

WIR SUCHEN DICH! WAS SUCHST DU?



(SENIOR) CONSULTANT

mit Schwerpunkt

STRATEGY, CUSTOMER JOURNEY & CXM (m/w/d)

Standort: Frankfurt am Main | Einstieg: ab sofort | Anstellung: unbefristet

BIST DU BEREIT FÜR DEN NÄCHSTEN SCHRITT?

- Dir wird das Korsett einer klassischen Agentur oder eines starren Industrie-Setups zu eng?
- Du willst in einem Umfeld arbeiten, das Deine Ideen nicht ausbremst, sondern aktiv fördert?
- Du möchtest Customer Journeys von Grund auf neu denken – datenbasiert, KI-gestützt und konsequent kundenzentriert?
- Du suchst Freiraum, Ownership und ein Team, das nicht nur zusammenarbeitet, sondern gemeinsam wächst?

Dann bist Du bei Eleven genau richtig.

ELEVEN IDENTITY

Wir sind kreative Strateg*innen, pragmatische Möglichmacher*innen und ehrliche Typen mit Haltung. Unsere Kunden schätzen uns für:

- unsere authentische Art,
- unsere exzellente fachliche Kompetenz,
- unsere Leidenschaft für ganzheitliche Customer Journeys,
- unsere Fähigkeit, komplexe digitale Herausforderungen pragmatisch zu lösen.

Wir schreiben Vertrauen, Transparenz und persönliche Weiterentwicklung groß. Jede*r im Team soll wachsen – fachlich, methodisch und persönlich. Unsere Projekte leben von offener Kommunikation, partnerschaftlicher Zusammenarbeit und echter Teamenergie.

Das klingt nach dem Ort, an dem Du Dich wohlfühlst? Dann lies weiter!

WEN WIR SUCHEN

Wir suchen ambitionierte Beraterpersönlichkeiten, die:

- ihre Erfahrung in Marketing, Sales oder Service nutzen wollen, um ganzheitliche Customer Journeys zu gestalten
- die digitale Kundeninteraktion vorantreiben – inklusive KI-Use-Cases, Automatisierung & Analytics
- Verantwortung übernehmen und sowohl Kunden als auch Teams sicher durch Projekte führen
- ehrlich, zupackend und teamorientiert auftreten
- in einem familiären Unternehmen ihren eigenen Weg gehen wollen – unterstützt durch Mentoring, Trainings und ein starkes Team

DEINE AUFGABEN

Als (Senior) Consultant bist Du das Bindeglied zwischen Strategie, Customer Journey und operativer Umsetzung. Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Entwicklung von End-to-End Customer Journey Strategien für B2C und B2B
- Design und Optimierung von Touchpoints über Marketing, Vertrieb & Service hinweg
- Konzeption datenbasierter Use Cases – inkl. KI, Analytics & Automatisierung
- Leitung von Projekten und Teilprojekten – remote und beim Kunden vor Ort
- Moderation von Workshops (digital & onsite)
- Aufbereitung komplexer Sachverhalte in klare, überzeugende Empfehlungen
- Weiterentwicklung unserer fachlichen Themen und Eleven-Angebote
- Unterstützung beim Business Development und Akquiseprozessen
- Beitrag zu internen Initiativen (z. B. Events, Website, Blog, Recruiting)

DEIN PROFIL

- Du hast ein Bachelor- oder Masterstudium weit überdurchschnittlich abgeschlossen (betriebswirtschaftlich, technisch, oder naturwissenschaftlich)
- Du verfügst über 2-3 Jahre relevante Berufserfahrung im Sales- oder Service-Umfeld in der Industrie, Beratung oder einem Dienstleistungsunternehmen und hast gelernt, Dich im direkten Kundenkontakt zu bewähren
- Du kannst mit digitalen Tools exzellent umgehen und hast Deine Qualitäten im datenbasierten Management (z.B. Power Point, Excel, Slack, Teams, Miro, SharePoint, PowerBI)
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbstorganisation, bist analytisch sehr stark und möchtest mehr Verantwortung für die eigene Arbeit gegenüber dem Kunden übernehmen
- Du drückst Dich gerne präzise aus und hast ein sehr gutes Sprachgefühl
- Du hast gerne mit Menschen zu tun und bist ein guter Netzwerker

DEINE BENEFITS

- Schnelle Verantwortungsübernahme & steile Lernkurve
- Freiraum für Deine persönliche Entwicklung & Karriere
- Individuelles Mentoring & gezielte Weiterentwicklung
- Arbeiten an innovativen, digitalen Themen
- Gelebte Work-Life Balance & flexible Arbeitszeitmodelle sowie Workation-Option
- Team-, Kultur- und Offsite-Events

-
- Ein modernes Büro in Toplage als Treffpunkt für Austausch & Zusammenarbeit
 - Zusammenarbeit mit erfahrenen, sympathischen Kolleg*innen
 - Attraktive, leistungsorientierte Vergütung

KONTAKT

Wenn Du Lust hast, mit ehrlichen Typen, starken Teamplayern und kreativen Köpfen die Zukunft unserer Kunden aktiv mitzugestalten, dann melde Dich bei uns.

Wir freuen uns auf Dich!

bewerbung@eleven-mc.com

Eleven Management Consulting GmbH

Gerbermühlenstraße 11

60594 Frankfurt am Main